

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر المؤسسية ركيزة أساسية لتحقيق النجاح المستدام في solutions by stc، فهي تضمن ممارسات و ثقافة قوية للرصد وإدارة فعالة للمخاطر على مختلف المستويات، مما يضع أسساً قوية تساعد على الكشف و التقليل من حدة المخاطر التي قد تعيق النمو الاستراتيجي للشركة أو تؤثر على أدائها.

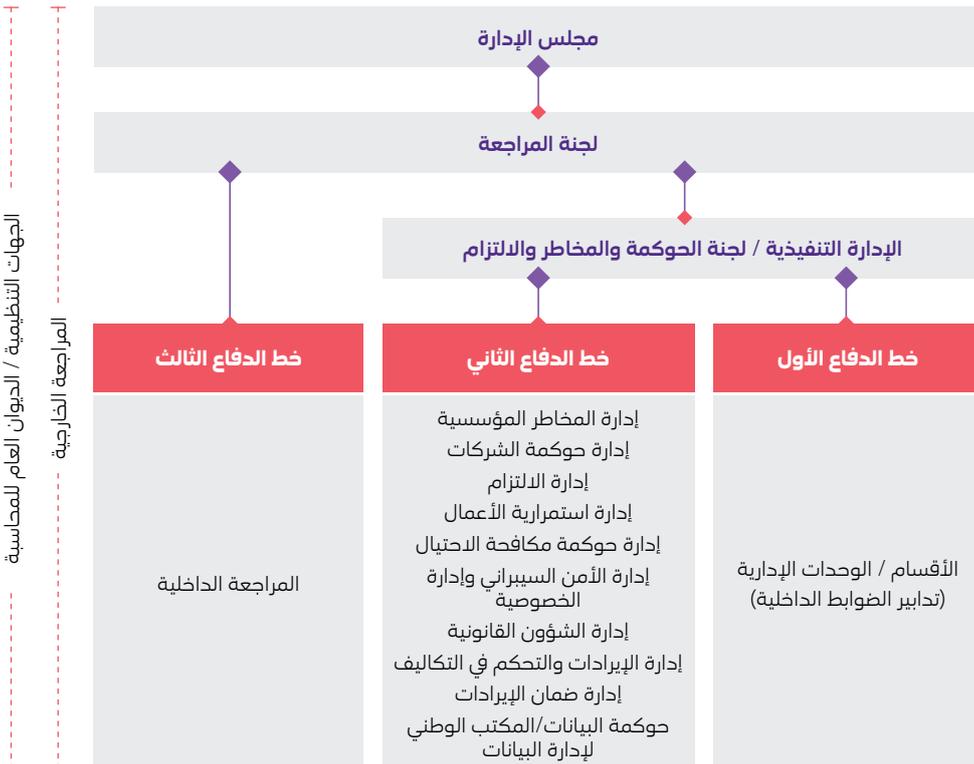
إطار عمل حوكمة المخاطر

مجلس الإدارة هو المسؤول الأول والأخير عن الحوكمة والإشراف على جميع أنشطة إدارة المخاطر في الشركة والشركات التابعة لها، وذلك وفقاً لسياسة إدارة المخاطر المؤسسية المعتمدة.

تعمل solutions by stc على دمج إدارة المخاطر عبر كافة المستويات المؤسسية و ضمان تكاملها مع إجراءات اتخاذ القرار ودعم تنفيذ استراتيجية الأعمال بالشركة. ويُعكّن الجمع بين الإطار القوي لحوكمة المخاطر والتعاون الوثيق والتواصل الفعال بين وحدات الأعمال المختلفة داخل الشركة من فهم المخاطر الداخلية والخارجية بشكل أعمق وأشمل، وتطوير مناهج ملائمة لإدارة المخاطر تحميها وتتوافق مع أهدافها واستراتيجيتها.

وتلتزم الشركة بتطوير وتطبيق برنامج شامل وفعال لإدارة المخاطر، يتبنى أفضل الممارسات والمعايير الرائدة في هذا المجال، ويعتمد أسلوباً استباقياً لتحديد المخاطر والتحديات عبر أتمتة عناصر عملية إدارة المخاطر باستخدام منهجيات قائمة على بيانات وتقنيات متطورة لدعم اتخاذ القرار. كما يستفيد البرنامج من الموارد الداخلية والخارجية لتلبية توقعات أصحاب المصلحة وتحقيق أعلى المعايير ذات الصلة.

ثلاثة خطوط دفاعية



بشأنها ومدى تأثيرها، وضمان قيام فريق إدارة المخاطر بدوره للمساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة.

solutions by stc أكدت على التزامها بأفضل ممارسات إدارة المخاطر المؤسسية خلال العام بتجديد شهادة ISO-31000 بعد اجتياز عدة عمليات مراجعة والتي تعكس مستوى نضج برنامجها لإدارة المخاطر.

أبرز إنجازات إدارة المخاطر

حرصت solutions by stc على مواصلة تحسين نهجها وقدراتها في مجال إدارة المخاطر خلال العام 2023م واهتمت بشكل خاص بالدمج بين إدارة المخاطر المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي. كما ركزت على رصد المخاطر الناشئة التي تحدث على المستوى العالمي وإعداد تقارير

المخاطر الرئيسية

تدابير تخفيف المخاطر وآليات الاستجابة	الوصف	المخاطر الرئيسية
<p>تركز الشركة على تطوير عروضها الرقمية والتقنية بشكل مستمر، وابتكار مجالات أعمال جديدة، وتوسيع محافظتها لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة، واغتنام فرص النمو داخلياً وخارجياً، على امتداد سلسلة القيمة لقطاع تكنولوجيا المعلومات عبر صفقات الاستحواذ وغيرها.</p> <p>كما تعمل الشركة باستمرار على توسيع منظومة شراكاتها، لإثراء السوق وتعزيز محفظة منتجاتها.</p> <p>ومؤخراً، أطلقت الشركة باقات متكاملة لخدماتها، بهدف تعزيز فرص البيع الشامل، ورفع مستوى ولاء العملاء، وتأمين حصتها السوقية في مواجهة التحديات التنافسية.</p>	<p>تتسارع حدة المنافسة في قطاع تكنولوجيا المعلومات بالمملكة العربية السعودية، مدفوعاً بالحضور المتنامي للمؤسسات والشركات الدولية والمحلية الساعية لاقتناص حصص سوقية في المملكة، بالإضافة إلى زيادة أعداد الشركات الناشئة في هذا القطاع وهو ما سيؤدي إلى مزيد من تقسيم السوق.</p>	<p>تزايد المنافسة</p>
<p>للتغلب على تداعيات هذا الوضع، تقدم solutions by stc مجموعة من العروض القيمة والمرنة التي تلبى احتياجات العملاء.</p> <p>كما نجحت الشركة في تقوية شراكاتها الرائدة وتوطيد علاقاتها الممتدة مع الموردين بفضل القيمة الاستثنائية التي تقدمها لشركائها.</p>	<p>تواصل الموجات التضخمية وارتفاع أسعار الفائدة حول العالم التأثير بشدة على القوة الشرائية والإنفاق الحكومي الموجه لاستثمارات التحول الرقمي.</p>	<p>تحديات الظروف الاقتصادية</p>
<p>تعمل الشركة باستمرار على مراقبة ورصد ما يتعلق بأعمالها من أنظمة وتشريعات، وتحرص على المشاركة في المشاورات العامة ذات الصلة بها لضمان التزام منتجاتها بما يستجد من لوائح وقواعد تنظيمية.</p>	<p>تؤدي المخاطر الناشئة عن إقرار قوانين وأنظمة جديدة على المستويين الوطني والدولي إلى تعطيل سير الأعمال وما يرتبط بذلك من تداعيات قانونية ومالية متنوعة.</p>	<p>تطور وتغير الأنظمة والتشريعات.</p>
<p>تعتمد solutions by stc على سياسات وأطر عمل قوية، وكوادر مؤهلة، وتقنيات سببرانية متطورة لرصد التهديدات المحتملة مستفيدةً في ذلك من علاقات التعاون والشراكات مع الكيانات الرائدة في هذا المجال، بالإضافة إلى مواردها الداخلية والخارجية وذلك بهدف تحقيق المرونة السببرانية المثلى، وامتلاك القدرات اللازمة لحماية أصولها الرقمية والتقنية.</p>	<p>يشكل التطور المتزايد والتنوع الكبير في الهجمات السببرانية تحدياً كبيراً أمام الشركات والمؤسسات بسبب قدرتها على التأثير سلباً على فرص الأعمال.</p>	<p>الأمن السببراني وخصوصية البيانات</p>